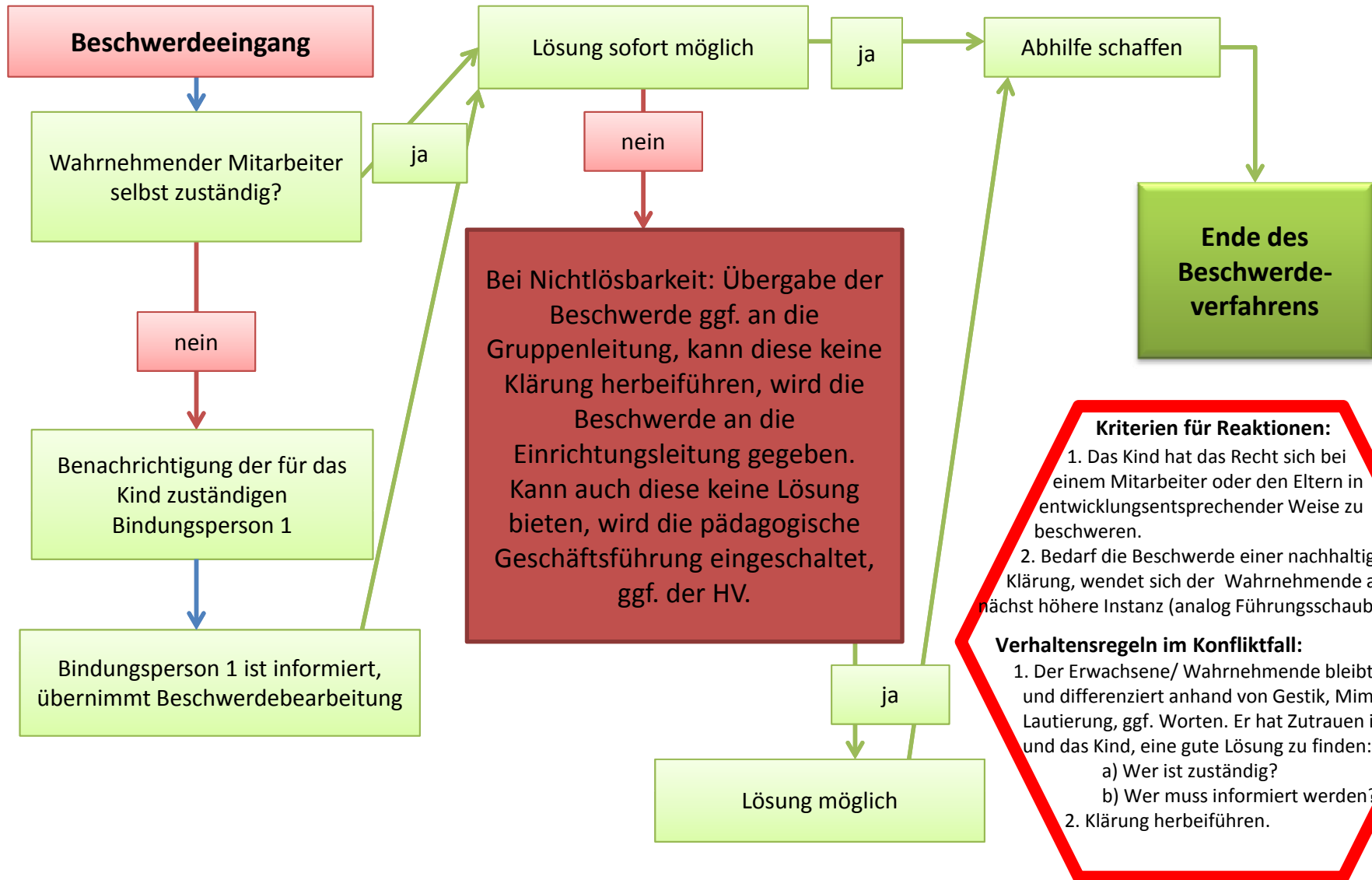


**Modell für die generell zeitnahe Beschwerdebearbeitung von Krippenkindern in der KiTa Waldstraße e.V. (ausgenommen Fälle nach §8a SGB VIII) – situations- und/ oder fallbezogen werden die Eltern einbezogen**



**Kriterien für Reaktionen:**

1. Das Kind hat das Recht sich bei einem Mitarbeiter oder den Eltern in entwicklungsentsprechender Weise zu beschweren.
2. Bedarf die Beschwerde einer nachhaltigen Klärung, wendet sich der Wahrnehmende an die nächst höhere Instanz (analog Führungsschaubild).

**Verhaltensregeln im Konfliktfall:**

1. Der Erwachsene/ Wahrnehmende bleibt ruhig und differenziert anhand von Gestik, Mimik und Lautierung, ggf. Worten. Er hat Zutrauen in sich und das Kind, eine gute Lösung zu finden:
  - a) Wer ist zuständig?
  - b) Wer muss informiert werden?
2. Klärung herbeiführen.